



Completely KIDS
Manual del Programa
2020-2021

Tabla del Contenido

Metas y Objetivos.....	Error! Bookmark not defined.
Inscripción.....	Error! Bookmark not defined.
No Escuela/Descanso Festivo/Cancelación del Programa/Clima	4
Conducta Estudiantil	Error! Bookmark not defined.
Póliza de Asistencia	Error! Bookmark not defined.
Confidencialidad	6
Enfermedad del Estudiante.....	Error! Bookmark not defined.
Medicamento	6
Programación y Evaluación	7
Cuotas y Tarifas	7
Excursiones	Error! Bookmark not defined.
Póliza de Seguridad.....	Error! Bookmark not defined.
Compromiso del Padre/Guardián	9
Proceso de Quejas:	9

¡Bienvenidos a Completely KIDS!

El Manual del Programa de Completely KIDS fue diseñado para ayudar a los padres/guardianes y estudiantes comprender las pólizas que utilizan en Completely KIDS. El CEO y el Presidente de la Junta pueden hacer excepciones a estas pólizas. **Si tiene alguna pregunta, por favor consulte con el Coordinador del Programa.**

Completely KIDS educa y capacita a los niños y a las familias para crear una comunidad segura, saludable, exitosa y conectada. Nuestros programas basados-en vecindarios alcanzan a los niños de preescolar hasta la escuela intermedia y a sus familias, a través de asociaciones escolares y de refugio para personas sin hogar. El horario de atención en su escuela es de lunes a viernes de 4:05-6:00 (primaria) o de 3:05-5:30 (escuelas medias) cuando la escuela este en sesión. Durante el verano, los horarios varían. El horario de la oficina General de Completely KIDS es de 8:00-4:30 de lunes a viernes. Siempre pueden contactar a alguien en la oficina al (402-397-5809) durante ese horario.

Para preguntas sobre los reglamentos del cuidado de niños, preguntas relacionadas con el cuidado de niños o para presentar una queja, por favor llame al Departamento de Salud y Servicios Humanos-División de Salud Pública, Unidad de Licencias, Licencia de Servicios para Niños al 1-800-600-1289 o (402) 471-1802.

Metas y Objetivos

Las metas de los programas de Completely KIDS son:

- Para asegurar que los jóvenes tengan éxito académico y eventualmente resulte en la graduación de la escuela secundaria y tengan preparación laboral
- Para asegurar que los jóvenes tengan éxito socialmente a través de habilidades del desarrollo
- Para reducir el estrés familiar a través de programas de apoyo para las familias
- Para fortalecer las comunidades a través de las relaciones y la participación de los padres

Completely KIDS provee un ambiente seguro para que su hijo aprenda y crezca. Trabajamos arduamente para asegurarnos que su hijo tenga la oportunidad de tener nuevas experiencias, desarrolle más relaciones de apoyo y desarrolle las habilidades que ellos necesitan para tener éxito.

Inscripción

Todos los niños que asisten al programa de Completely KIDS deben volver a inscribirse cada otoño y verano. Completely KIDS tiene espacios limitados cada año y no garantiza la reinscripción de ningún niño en nuestros programas. Sin embargo, a las familias de Completely KIDS se les da la oportunidad de inscribirse primero antes de que se acepten nuevos registros.

Inscripción del Otoño: Julio-Agosto

Los participantes de Completely KIDS y sus hermanos se podrán inscribir antes de que se acepten nuevas aplicaciones. Los nuevos participantes serán puestos en una lista de espera y serán contactados cuando haya espacio disponible. Si los participantes que están regresando pierden la inscripción temprana, se les puede colocar en la lista de espera si no hay espacio disponible. **Recuerden, todas las familias de escuelas primarias de OPS deben completar las aplicaciones de subsidio/beca del Título XX.**

Inscripción del Verano: Febrero-Mayo

Actualizaciones de Información:

Toda la información personal debe actualizarse según sea necesaria, si hay cambios en la dirección, número de teléfono u otros cambios para mantener actualizada la información del contacto de emergencia. En caso de una emergencia, los padres/guardianes serán notificados por teléfono cuando sea posible.

No Escuela/Descanso Festivo/Cancelación del Programa/Clima

No Escuela/Descansos Festivos:

Cuando OPS programa días libres, Completely KIDS no tiene programa excepto si su hijo está registrado en el programa de la agencia de CK26 o si el programa tiene una sesión de un día especial de no escuela (lo cual a usted se le dará a saber de antemano). Para registrarse en la programación de CK 26, comuníquese con el Coordinador del Programa de CK 26 al 402-397-5809.

Cierre Escolar Debido a una Enfermedad

Si OPS Cierra debido a razones de salud pública, Completely KIDS no tendrá programas en persona. Toda la programación se llevará a cabo en línea lo más pronto posible. Si esto sucede, se le contactará con información sobre cómo su hijo puede participar en la programación virtual (en línea).

Conferencias Escolares:

Completely KIDS puede cancelar el programa durante las conferencias escolares debido a la disponibilidad de espacio en la escuela. Si Completely KIDS cancela durante las conferencias, se le notificará por lo menos con una semana de anticipación. En esos días, los participantes de Completely KIDS tendrán que ser recogidos a la hora de la salida de la escuela – la **oficina de la escuela no** se encargará de mantener a los participantes de Completely KIDS en la oficina hasta que alguno de los padres/guardianes puedan llegar. **Es su responsabilidad de leer la información relacionada con los cierres que están colocados en la mesa donde firman las salidas o en la comunicación que se envía a casa con los participantes de Completely KIDS.**

Clima:

Cuando OPS cancela o tiene salida temprano debido a las condiciones del clima Completely KIDS no tiene programa. Si es posible, Completely KIDS tendrá a varios miembros del personal en la escuela esperando con los niños hasta que llegue uno de los padres/guardianes. Es importante que llegue lo más pronto posible para que todos (los niños y el personal) puedan llegar a casa seguros.

En caso de una advertencia activa de tornado al momento de la salida del programa, a los estudiantes que caminan a casa no se les permitirá caminar y deberán ser recogidos del programa. Los niños no se podrán ir hasta que llegue un padre/guardián a recogerlos y firme su salida del programa. Completely KIDS tomará el refugio necesario hasta que la advertencia haya terminado.

Conducta Estudiantil

Completely KIDS sigue las consecuencias descritas en el Manual del Estudiante de la Escuela bajo las secciones de las normas de comportamiento y disciplina. Las expectativas de conducta adicionales incluyen:

- A los participantes se les espera que registren su entrada y salida todos los días

- A los participantes se les espera que sigan la póliza de vestimenta de la escuela.
- A los participantes se les espera que dejen comida de fuera en su casa o en sus mochilas (incluyendo dulces, chicle, refrescos y otras comidas).
- A los participantes se les espera que sigan las instrucciones del personal y las reglas del personal en todo momento.
- A los participantes se les anima dejar en casa objetos valiosos (dinero, celulares, dispositivos de música o cualquier otro dispositivo valioso/que los distraiga. Si los objetos personales se pierden, se roban, se rompen, Completely KIDS no es responsable.
- Se espera que todos los participantes estén entrenados para ir al baño.
- No se tolera el robo de ningún tipo.
- No se tolera el acoso, el racismo o la violencia física de ningún tipo.
- No se toleran las armas, el alcohol, las drogas o parafernalia de ningún tipo.

Si un niño demuestra acoso, racismo, violencia física o robo, el personal de Completely KIDS discutirá el comportamiento con el niño y el padre/guardián lo más pronto posible. Completely KIDS utilizara la experiencia como una oportunidad de enseñanza y usara una variedad de consecuencias hasta e incluyendo suspensión o expulsión del programa. El niño también puede ser referido con un Especialista de Niños y Familias de Completely KIDS, Trabajador Social o Socios de la Comunidad para servicios. Los padres o guardianes no tienen que aceptar estos servicios, sin embargo, si los comportamientos no mejoran, el niño puede ser removido del programa.

Los participantes también pueden ganar privilegios especiales y paseos por buen comportamiento. Si el participante no está siguiendo las instrucciones, es irrespetuoso con los demás, no escucha, o demuestra otros ejemplos de mala conducta, es posible que el niño no pueda participar en ciertas actividades. El padre o guardián puede ser contactado para discutir el mal comportamiento. Si el mal comportamiento continúa sucediendo, el participante puede ser suspendido o expulsado del programa.

Póliza de Asistencia

Expectativas del Programa:

Se espera que su hijo este en el programa de lunes a viernes desde la hora en que comienza el programa hasta que termina. Si tienen que hacer otros arreglos, por favor hable con su Coordinador del Programa. El programa de Completely KIDS ayuda a su hijo más cuando el/ella participa regularmente en todas las actividades. **No** somos un centro de entrega. Completely KIDS requiere que todos los jóvenes asistan un mínimo del 60% de la programación cada mes (por lo menos tres de los cinco días de la semana). Si su hijo no asiste regularmente, el/ella puede perder su lugar en Completely KIDS para que otro niño pueda venir al programa.

Si su hijo va a estar ausente, por favor comuníquese con el Coordinador del Programa. Si se espera que su hijo este en el programa y no registra su entrada dentro de un tiempo razonable, el personal de Completely KIDS lo contactara.

Niños que Caminan a Casa:

Los niños cuyos padres/guardianes les permiten caminar a casa pueden salir del programa unos minutos antes para que puedan caminar a casa a la luz del día. Este tiempo puede variar con las estaciones. Si su hijo tiene que caminar más temprano del horario designado para caminar, **usted deberá notificar** al Coordinador del Programa o **al niño no** se le permitirá salir temprano.

Confidencialidad

Toda la información sobre su hijo y su familia permanecerá confidencial. Información personal (fecha de nacimiento, dirección, etc.) de las formas de registro, se meterá la información en un sistema de base de datos que requiere contraseñas para tener acceso. Su información personal no se compartirá sin su consentimiento.

Enfermedad del Estudiante

Fiebre:

Si un niño tiene fiebre, se les llamara a los padres y se espera que recojan al niño inmediatamente.

Póliza de Enfermedades Transmisibles:

Las enfermedades transmisibles como la tiña, el ojo rosado, piojos, etc. son un peligro potencial para la salud del personal y otros niños en el programa. Si su hijo o alguien de su familia tiene algún síntoma de COVID-19, no deben asistir a Completely KIDS. Usted deberá recogerlos inmediatamente y no podrán regresar hasta que no tengan ningún síntoma.

- Sitios localizados – en las escuelas – su hijo será referido a la enfermera de la escuela para recibir tratamiento. Se seguirán todas las pólizas de la escuela y usted será contactado lo más pronto posible para que sean recogidos.
- CK 26 – le llamara a usted para que recoja a su hijo del programa. Su hijo puede regresar al programa después de haber recibido tratamiento o cuando ya no tenga síntomas. Un Manejador de Casos puede ponerse en contacto con usted con respecto a los recursos y referencias si es necesario.

Medicamento:

Es la responsabilidad del padre/guardián notificarle al Coordinador del Programa de cualquier enfermedad medica especifica de su hijo. también será la responsabilidad del padre/guardián proporcionar el medicamento para el niño. Su hijo será responsable de administrarse el medicamento en el programa. El Coordinador del Programa puede recordarle que tome el medicamento, pero no tiene ninguna responsabilidad en administrar medicamentos. **El Coordinador del Programa o el personal designado pueden administrar medicamento que salvan vidas tal como la insulina, inhalador de asma o un epi- pen, en una situación de emergencia y solo si el padre/guardián ha dado autorización para que el personal pueda hacerlo, ha entrenado al personal en como administrar el medicamento y ha proporcionado el medicamento para el niño.**

Necesidades del Baño:

Se espera que todos los estudiantes estén entrenados para ir al baño. Si un niño tiene un accidente, nosotros llevaremos al estudiante al baño y guiaremos verbalmente al estudiante en lavarse y cambiarse en ropa limpia (si está disponible). Si ocurren accidentes repetidos pueden ocasionar que el estudiante sea despedido del programa.

Primeros Auxilios:

Completely KIDS administrara primeros auxilios a un niño si se lesiona durante el programa de Completely KIDS. Para cortadas y heridas menores, el personal de Completely KIDS NO utilizara

pomadas ni medicamentos. Si la lesión del niño es más grave, el personal de Completely KIDS primero intentara comunicarse con usted. Si no puede ser contactado, el personal de Completely KIDS llamara de Emergencia al 9-1-1 si es medicamento necesario.

Programación & Evaluación

Programación

Completely KIDS cree en la importancia de darle a los jóvenes tantas opciones como sean posible para mantenerlos atentos y emocionados sobre el aprendizaje. Sin embargo, algunos programas requieren permiso especial de los padres para que el niño participe (tal como programas que hablan sobre el crecimiento y desarrollo humano o las necesidades de salud mental). Si en algún momento su hijo le hace una pregunta a un miembro del personal de Completely KIDS, el miembro del personal le dará información basada en hechos reales y en la medicina, pero no discutirá o impondrá valores ni dará información personal. A su hijo también se le alentara para que haga seguimiento con usted y aprenda más.

Evaluación

Completely KIDS quiere asegurarse que estemos proporcionando los mejores programas posibles y que sus hijos están aprendiendo cosas nuevas. Nosotros medimos el éxito de varias maneras incluyendo hacerles encuestas a sus hijos de 3^{er} grado y mayores. Las encuestas se pueden hacer al comienzo del año escolar y de nuevo al final del año para medir el crecimiento. Si usted no quiere que su hijo participe, es su responsabilidad notificarle al Coordinador del Programa.

Completely KIDS también mide nuestro éxito utilizando las siguientes herramientas:

- Todas las familias recibirán una encuesta de padres para proporcionar comentarios acerca del programa y el impacto que el programa ha tenido en sus hijos. Aunque usted puede optar por no participar, es muy importante que sean devueltas.
- A todos los maestros se les pedirá que den su opinión sobre el desempeño de los jóvenes de Completely KIDS en su salón de clases.
- A todos los padres se les pedirá que firmen formas de consentimiento para que Completely KIDS pueda recibir las calificaciones, resultados de exámenes y asistencia de cada niño.

Cuotas y Tarifas (Programas de Primarias de Las Escuelas Públicas de Omaha)

	Diario	Semanal
Programa Después de Escuela	\$5.30	\$33
Programa de Verano	\$33	\$165

Para participar en el Programa de Completely KIDS, los padres deben estar de acuerdo en trabajar con el personal de Completely KIDS para acceder a los subsidios de cuidado infantil del Título XX y/o llenar la documentación necesaria. Los jóvenes no podrán asistir al programa hasta que todo el proceso de registración este completo (incluyendo el Título XX).

Póliza de Recoger Tarde

Si un niño no se recoge a tiempo del programa:

1. **Primero se les dará una advertencia verbal a los padres.**
2. **Después de la advertencia, cada vez que uno de los padres llegue tarde, se le cobrara al padre \$10 por cada 15 minutos que llegue tarde para recoger al niño. El niño no podrá regresar al programa de Completely KIDS hasta que se pague el cargo por el retraso. El pago se espera cuando el padre recoja al niño.**

3. **Si un miembro del personal de Completely KIDS no puede comunicarse con uno de los padres o con un contacto de emergencia por un periodo de tiempo razonable (tal como 30-45 minutos) se le llamara a la Policía.**

Excursiones

Durante el año programaremos excursiones para mejorar el programa/currículo. Se enviarán a casa formas de permisos e información de la excursión antes de cada paseo y debe ser completada y regresada para permitir que su niño participe.

- Las excursiones son un paseo por participar en el programa de Completely KIDS. A nadie se le garantiza que asistirá a un evento de excursión.
- TODOS los niños deben tener un permiso escrito firmado por sus padres o guardianes para poder participar en una excursión. Si se le pierde la forma de permiso, se aceptará una nota firmada por los padres.
- Si su hijo no puede asistir a la excursión, el Coordinador del Programa puede ofrecerle actividades en la escuela si hay varios niños que no asistirán. Si se trata de una excursión de todo el programa, su hijo tendrá que ser recogido si el/ella no puede asistir. No habrá programa de Completely KIDS en la escuela o sitio cuando se lleve a cabo una excursión de todo el programa.

Póliza de Seguridad

Recogiendo a un Estudiante del Programa

Se espera que los padres firmen la salida de sus hijos diariamente. Solo las personas autorizadas pueden recoger a su hijo. Si hay una emergencia en donde una persona que no está incluida en la lista y debe recoger a su hijo, usted tendrá que llamar a la oficina para autorizar su salida y esas personas deben estar preparadas para mostrar una identificación válida antes de que se les permita llevarse a su hijo de las instalaciones.

Padres/guardianes que Aparezcan Bajo la Influencia del Alcohol o Drogas:

Si un padre o una persona autorizada viene a recoger a su hijo y el Coordinador de Programa está preocupado por su bienestar del joven, el Coordinador del Programa le pedirá el nombre de otra persona que pueda recoger al niño. Si esa persona no da otro nombre, el Coordinador del Programa se pondrá en contacto con oficiales encargados de la ley y se opondrá a que esa persona se lleve al niño. Se le notificará inmediatamente al Director y al Encargado del Programa. El personal de Completely KIDS también puede ofrecer otros servicios.

Sospecha de Abuso y Negligencia Infantil:

Todo el personal de Completely KIDS tiene la responsabilidad de reportar cualquier sospecha de abuso o negligencia infantil. No es la responsabilidad de Completely KIDS determinar si está ocurriendo o no abuso o negligencia. Por ley, el personal de Completely KIDS debe reportar sus sospechas.

Posesión de Alcohol o Drogas en los Jóvenes:

Si un joven viene al programa pareciendo estar bajo la influencia del alcohol o las drogas, el Coordinador del Programa se pondrá en contacto con el padre, el Director y la Policía. Completely KIDS trabajara con el padre para encontrar tratamiento para jóvenes antes de que el joven regrese al programa.

Posesión de Armas en los Jóvenes:

Si un joven trae un arma al programa, el Coordinador del Programa se pondrá en contacto con el padre, el Director y la Policía inmediatamente y el joven puede ser retirado del programa. Completely KIDS también puede ofrecer servicios para asistir al niño o a la familia.

Compromiso del Padre/guardián y Familia

Completely KIDS reconoce que la familia es la parte más importante del éxito de su hijo. Durante el año, Completely KIDS se comunicará con ustedes a través de notas, llamadas telefónicas, mensajes de textos/Dojo, redes sociales, boletines informativos, volantes y Noches Familiares. Además, les recomendamos que se pongan en contacto con el Coordinador del Programa si tiene preguntas o inquietudes en cualquier momento.

Participación Familiar:

Durante el año escolar, habrán Noches Familiares además de actividades y celebraciones especiales. Completely KIDS les da gran ánimo para que asistan a estas funciones.

Compromiso de Padres/Guardianes:

Completely KIDS cree que la participación de la familia en la educación es esencial para el éxito de cada niño. De tal manera, se les anima a todos los padres para que sean voluntarios/participen en la programación durante el año. Se le proporcionara un mínimo de 5 oportunidades para ser voluntario durante cada programa. Ejemplos de cómo ser voluntarios pueden incluir ayudar en las excursiones, servir comida en las Noches Familiares o venir al programa para enseñarles a los niños algo especial. Otra manera para estar involucrado es asistir a las clases de los padres en el edificio de la agencia de Completely KIDS. Las clases para los padres están disponibles durante el día, en las tardes y los sábados por las mañanas. Por favor pídale a su Coordinador del Programa más información sobre la programación y los tipos de clases.

Mala Conducta del Padre/Guardian:

Amenazar, usar lenguaje inapropiado u otros comportamientos considerados de alguna manera inseguros hacia el personal o niños de Completely KIDS pueden resultar en el despido inmediato de sus hijos de todos los programas de Completely KIDS a los que ellos acudan.

Proceso de Quejas:

Si usted está molesto por algo que ocurre en Completely KIDS, esto es lo que puede hacer:

1. Hable con el Coordinador del Programa. Si usted no está satisfecho con la decisión o respuesta del Coordinador del Programa, vaya al Paso 2.
2. Llame, envíe un correo electrónico o haga una cita para hablar con el Gerente/Director del programa sobre el problema. Usted puede comunicarse con los Gerentes/Directores de Programas en la oficina principal localizada en 2655 St. Mary's Ave., Omaha, Nebraska 68105, o al (402) 397-5809. Si usted no está satisfecho con los resultados, vaya al Paso 3.

3. Presente una queja por escrito ante el Director Oficial del Programa. Si usted no está satisfecho con los resultados, vaya al Paso 4.
4. Solicite por escrito que el Director Oficial del Programa entregue su queja al Director Oficial Ejecutivo (CEO). Incluya las razones por las que no está satisfecho con la(s) decisión(es) anterior(es). El CEO tomará una decisión final sobre como será tratada la situación. Usted recibirá una carta por correo dentro de dos semanas después de que el CEO reciba su queja.