



Completely KIDS

Manual para Padres y Estudiantes

2018-2019

Tabla de Contenidos

1. Propósito.....	3
2. Misión	Error! Bookmark not defined.
3. Metas y Objetivos	3
4. Registración.....	3
5. No clases/Descanso día Feriado/Cancelación del Programa/Clima	4
6. Conducta del Estudiante	4
7. Póliza de Asistencia	5
8. Confidencialidad	5
9. Estudiantes Enfermos.....	5
10. Evaluación del Programa.....	6
11. Póliza de Recoger tarde al Estudiante.....	Error! Bookmark not defined.
12. Excursiones	7
13. Póliza de Seguridad	7
14. Relación Padres de Familia/Programa	8

1. Propósito y Misión

¡Bienvenidos a Completely KIDS!

El Manual para Padres y Estudiantes de Completely KIDS fue diseñado para ayudar a los papás/tutores, y estudiantes a entender las pólizas usadas en Completely KIDS. Excepciones de estas pólizas pueden hacerse por el Director Ejecutivo y el Presidente de la Junta Directiva. **Si tienen preguntas, favor de ver su coordinador de programa.**

Completely KIDS educa y fortalece niños y familias a crear una comunidad segura, saludable, exitosa y unida. Nuestros programas basados en los vecindarios contactan niños desde edad preescolar hasta secundaria y sus familias, a través de la escuela y asociación con albergues para familias sin hogar. Las horas de operación en su escuela son lunes a viernes de 4:05-6:00 cuando la escuela esta en sesión. Durante el verano las horas varían. Las horas general de la oficina de Completely KIDS es de 8:00-4:30 lunes a viernes. Usted siempre puede contactar a la oficina (402 397 5809) durante esas horas.

Para regulaciones de cuidado de niños, preguntas a respeto licenciatura de cuidado de niños, o para presentar una queja por favor llame el Departamento de Salud y Servicios Humanos-División de Salud Publica, Unida de Licencia, Licenciando de Servicios a Niños al 1-800-600-1289 o (402) 471 1802.

3. Metas y Objetivos

Las metas del programa Completely KIDS son:

- Asegurarse que los jóvenes triunfen académicamente dando como resultado eventualmente la graduación de escuela preparatoria, y estar preparados para trabajar
- Asegurar que los jóvenes tengan éxito socialmente a través de habilidades desarrolladas
- Reducir el estrés familiar a través de programas de apoyo para familias
- Fortalecer comunidades a través de las relaciones y el compromiso de los padres

Completely KIDS proporciona un entorno seguro para que su hijo aprenda y crezca. Trabajamos arduo para asegurarnos que su hijo tenga la oportunidad de tener nuevas experiencias, desarrolle más relaciones de apoyo, y desarrolle las habilidades que necesita para triunfar.

4. Registración

Todos los niños que asisten al programa Completely KIDS deben ser re-registrados cada Otoño y Verano. Cada año Completely KIDS tiene espacios limitados disponibles y no garantiza la re-matriculación de ningún niño en nuestros programas. Sin embargo, a las familias de Completely KIDS se les dan las primeras oportunidades de inscribir antes de aceptar nuevas registraciones.

Registración de Otoño: Agosto

Los participantes de Completely KIDS y sus hermanos, podrán registrar antes de que nuevas solicitudes sean aceptadas. Los participantes nuevos serán puestos en lista de espera y serán contactados cuando haya un espacio disponible. Si los participantes que regresan pierden el día de registración temprana, se pondrán en lista de espera si ya no hay espacios disponibles.

Registración de Verano: Mayo

Actualizando Información:

Toda la información personal debe ser actualizada si es necesario, si hay cambios de domicilio, número de teléfono, u otros, para poder mantener al día la información de contactos de emergencia. En caso de emergencia, los padres/tutores serán notificados por teléfono siempre que sea posible.

5. No Clases/Descanso Día Feriado/Cancelación del Programa/Clima

No Clases/Descansos Días Feriados:

Cuando OPS programa días sin clases, Completely KIDS no tiene programa excepto si su hijo está registrado en la agencia del programa CK26 o si el programa tiene una sesión especial de día sin clases (el cual ustedes sabrán por adelantado).

Conferencias Escolares:

Completely KIDS puede cancelar el programa durante las conferencias escolares, debido a la disponibilidad del espacio en la escuela. Si Completely KIDS cancela durante conferencias, los padres serán notificados por lo menos una semana antes. En esos días, los participantes de Completely KIDS necesitarán ser recogidos inmediatamente después de clases – la **oficina de la escuela no detendrá** participantes de Completely KIDS en la oficina hasta que sean recogidos. **Es responsabilidad de los padres leer la información relacionada con cancelaciones, localizada sobre la mesa de firmar la salida o en las notas que se Mandan a casa con los participantes de Completely KIDS.**

Clima:

Cuando OPS cancela clases o sale temprano debido a las condiciones del clima, Completely KIDS no tiene programa. Si es posible, Completely KIDS tendrá un par de miembros del personal en la escuela para esperar con los niños hasta que sean recogidos. Es muy importante que ustedes lleguen a recoger a su hijo lo más pronto posible para que ambos (niños y personal), puedan llegar a casa con seguridad.

En caso de clima severo (tornado, tormenta, etc.) a los niños quienes caminan a casa no se les permitirá caminar y deberán ser recogidos del programa. Los niños no serán liberados hasta que un padre/tutor los recoja y firme la salida del niño. Completely KIDS tomará el resguardo necesario hasta que la alerta se termine.

6. Conducta del Estudiante

Completely KIDS sigue las consecuencias resumidas en el Manual del estudiante de la escuela bajo las secciones Guías de Comportamiento y Disciplina. Las expectativas adicionales de conducta incluyen:

- Se espera que los participantes firmen su entrada y salida diariamente.
- Se espera que los participantes sigan la póliza de vestimenta de la escuela.
- Se espera que los participantes dejen comida de afuera en la casa o dentro de sus mochilas (incluyendo dulces, chicles, soda, y otra comida).
- Se espera que los participantes sigan las instrucciones del personal y las reglas del programa todo el tiempo.
- Se incita a los participantes a dejar en casa todas las cosas de valor (dinero, teléfonos celulares, aparatos de música, u otros aparatos de valor/distracción). Completely KIDS no es responsable si las cosas personales son perdidas, robadas, o quebradas.
- Se espera que todos los participantes ya hayan sido entrenados para ir al baño.
- El robo, de cualquier tipo no es tolerado.
- Acoso, racismo, o violencia física de cualquier tipo no es tolerado.
- Armas, alcohol, drogas o accesorios para drogas de cualquier tipo, no son tolerados.

Si un niño, expresa acoso, racismo, violencia física o robo, el personal de Completely KIDS discutirá inmediatamente el comportamiento con el niño, su padre/tutor. El resultado de este comportamiento puede ser suspensión o expulsión del niño del programa Completely KIDS. También el niño puede ser referido a los Abogados de Niños y Familias de Completely KIDS para que le brinden servicios. Los papás no tienen que aceptar estos servicios, sin embargo, si el comportamiento no mejora, el niño puede ser removido del programa.

Los participantes también pueden ganar privilegios especiales y excursiones por su buen comportamiento. Si un participante no sigue las instrucciones, está faltando al respeto a otros, no hace caso, o muestra otros ejemplos de mal comportamiento, quizás él o ella no puedan participar en ciertas actividades. Puede ser contactado el padre o tutor para discutir el mal comportamiento. Si el mal comportamiento continúa, el participante puede ser suspendido o expulsado del programa.

7. Póliza de Asistencia

Expectativas del Programa:

Se espera que su hijo/s esté en el programa de lunes a viernes, desde la hora que empieza el programa hasta que termina. Si necesitan hacerse otros arreglos, favor de hablar con su Coordinador de Programa. Completely KIDS ayuda a su hijo más cuando él/ellas participan regularmente en todas las actividades. **No** somos un centro social. Completely KIDS requiere que todos los jóvenes asistan un mínimo de 60% al programa cada mes (por lo menos tres de cinco días cada semana) Si su hijo no asiste regularmente, él/ella puede perder su lugar Completely KIDS entonces otro niño podrá venir al programa.

Si su niño estará ausente, favor de contactar al Coordinador del Programa.

Niños Quienes Caminan a Casa:

Los niños a quienes los padres les permiten caminar a casa pueden irse del programa unos minutos antes, para que vayan a casa con la luz del día. Este horario puede variar según las temporadas. Si su hijo necesita irse caminando a casa más temprano de la hora designada, el **papá debe notificar** al Coordinador del Programa o **no se permitirá que el niño** se valla temprano.

8. Confidencialidad

Toda la información acerca de su hijo y familia permanecerá confidencial. La información personal (cumpleaños, domicilio, etc.) tomados del formulario de registración, serán ingresados dentro de un sistema de datos el cual para tener acceso requiere de una contraseña. Su información personal no será compartida sin su consentimiento.

9. Estudiantes Enfermos:

Fiebre:

Si un niño tiene fiebre, se llamará a los padres y se espera que el niño sea recogido inmediatamente.

Póliza de Enfermedades Contagiosas:

Las enfermedades contagiosas como tiña, conjuntivitis, piojos, etc., son un potencial peligro de salud para el personal y otros niños en el programa.

- Sitios destinados en la escuela – su hijo será referido a la enfermera de la escuela para recibir tratamiento. Se seguirán todas las pólizas de la escuela y ustedes serán contactados inmediatamente.

- CK 26 – serán llamados a recoger a su hijo del programa. Su hijo puede regresar al programa después que haya recibido tratamiento. Si es necesario, un Especialista en Familia de Completely KIDS los contactará con respecto a recursos y referencias.

Medicamento:

Es responsabilidad de los padres notificar al Coordinador del Programa cualquier necesidad médica específica de su hijo. También será responsabilidad de los padres proveer el medicamento del niño. Su hijo será responsable de administrarse el medicamento en el programa. El Coordinador del Programa puede recordar al niño de tomar la medicina, pero no tiene responsabilidad de administrar medicamentos. **Medicamentos de salvar vidas como insulina, inhaladores para asma, o epi-pens pueden ser administrados en una situación de emergencia por el Coordinador del Programa o personal designado solamente sí los padres han autorizado al personal para hacerlo, capacitado al personal en cómo administrar el medicamento, y proporcionado el medicamento para el niño.**

Usando el Baño:

Se espera que todos los estudiantes estén entrenados para usar el baño. Si un estudiante tiene un accidente, llevaremos al estudiante al baño y lo guiaremos a lavarse las manos y cambiarse a su ropa limpia (si tiene alguna). Accidentes repetidos, puede resultar en que el estudiante sea despedido del programa.

Primeros Auxilios:

Completely KIDS administrará primeros auxilios a un estudiante si se lastima durante el programa de Completely KIDS. Por heridas o cortadas menores, Completely KIDS NO utilizará ungüentos ni medicamentos. Si la herida del niño es más severa, el personal de Completely KIDS primeramente los contactará a ustedes. Si no los podemos localizar, y es medicamento necesario, el personal de Completely KIDS marcará el número de emergencia 9-1-1.

10. Evaluación del Programa

Programa

Completely KIDS cree en la importancia de dar a los jóvenes las más opciones posibles para mantenerlos comprometidos y emocionados acerca del aprendizaje. Sin embargo, algunos programas requieren del permiso de los padres para que el niño pueda participar (por ejemplo, crecimiento y desarrollo humano). Si en cualquier momento un niño hace preguntas a un miembro del personal de Completely KIDS, el miembro del personal proporcionará respuestas factuales, información médica exacta pero no discutirá ni impondrá valores tampoco dará información personal. También se motivará a su hijo a continuar las preguntas con ustedes para que aprendan más.

Evaluación

¡Completely KIDS quiere asegurarse de que estamos proporcionando el mejor programa posible y que sus hijos están aprendiendo cosas nuevas! Medimos el éxito en muchas formas, incluyendo encuestas a sus hijos en 3er grado y mayores. Las encuestas se pueden hacer al principio y al final del año escolar. A todos los estudiantes del programa se les pedirá que llenen una encuesta. Si no desean que su hijo participe en esta encuesta, es responsabilidad de ustedes avisarle al Coordinador del Programa. Completely KIDS también mide el éxito usando las siguientes herramientas:

- Todas las familias recibirán una encuesta para los papás para que nos den su opinión sobre el programa y el impacto que el programa ha tenido en sus hijos. Sin embargo, pueden optar por no llenar la encuesta, es muy importante que dichas encuestas sean regresadas.

- Se pedirá la opinión a los maestros acerca del desempeño y rendimiento de los jóvenes de Completely KIDS dentro de sus aulas de clases.
- Se pedirá que todos los padres firmen los formularios de consentimiento para que Completely KIDS pueda recibir calificaciones, resultados de pruebas y asistencia de su hijo.

10. Quotas y Tarifas

	Daily	Weekly
Programa después de la escuela	\$5	\$25
Programa de Verano	\$30	\$150

En orden de participar en programas de Completely KIDS, padres deben estar de acuerdo de trabajar con empleados de Completely KIDS para acceder subsidios del Título XX y llenar las necesario papeleo.

Póliza de Recoger Tarde a un Niño

Si un niño no es recogido del programa a tiempo:

1. **Primero, se dará una advertencia verbal a los padres.**
2. **Después de la advertencia, cada vez que el papá llegue tarde, se le cobrará \$10 por cada 15 minutos que tarde en recoger a su hijo. El niño no podrá regresar al programa de Completely KIDS hasta que esta cuota sea pagada. Los pagos se esperan al momento de que el papá recoge al niño.**
3. **Si un miembro del personal de Completely KIDS Staff no puede contactar a un papá o a la persona contacto de emergencia dentro de un tiempo razonable, (30-45 minutos) se llamará al Departamento de Policía.**

12. Excursiones

Durante el año, programaremos excursiones para enriquecer nuestro programa/currículum. Las hojas de permisos al igual que la información sobre las excursiones, se mandarán a casa antes de cada excursión y deben de ser completadas y regresadas para que su hijo pueda participar.

- Las excursiones son un privilegio de participar en el programa Completely KIDS. Nadie tiene garantizado asistir a cualquier evento de excursión.
- TODOS los niños deben de tener una hoja de permiso por escrito, firmada por su papá o tutor para poder participar en una excursión. Si una hoja de permiso se pierde, se aceptará una nota de permiso escrita y firmada por uno de los padres.
- Si su hijo no puede asistir a la excursión, y si son muchos niños quienes no pueden asistir, el Coordinador del Programa puede ofrecer actividades en la escuela. Si es una excursión para todo el programa, y su hijo/a no puede asistir deberá ser recogido. Cuando hay programas de excursión para todo el programa, Completely KIDS no ofrece programa en la escuela o sitio.

13. Póliza de Seguridad

Padres de Familia que Aparecen Bajo la Influencia del Alcohol o Drogas:

Si un papa o individuo autorizado viene a recoger un niño y el Coordinador del programa está preocupado acerca del bien estar del joven, el Coordinador preguntará por el nombre de alguien

más quien pueda recoger al niño. Si el individuo no da otro nombre, el Coordinador del Programa contactará el Departamento de Policía y no dejará ir al niño. El Director de la escuela y el Gerente del programa serán notificados inmediatamente.

Sospecha de Abuso al Menor y Negligencia:

Todo el personal de Completely KIDS tiene la responsabilidad legal de reportar sospechas de abuso al menor y negligencia. No es responsabilidad de Completely KIDS determinar si hay o no abuso o negligencia. Por ley, el personal de Completely KIDS debe reportar sus sospechas.

Jóvenes con Posesión de Alcohol y Drogas:

Jóvenes que vienen al programa quienes aparezcan estar bajo la influencia de alcohol o drogas, serán despedidos inmediatamente del programa. El Coordinador del Programa contactará a los padres, al Director, y a la policía. Completely KIDS trabajará con los padres para encontrar tratamiento para el joven antes de ser reinscrito en el programa.

Jóvenes con Posesión de Armas de Fuego:

Jóvenes quienes vengan al programa con un arma, serán inmediatamente despedidos del programa. El Coordinador del Programa contactará a los padres, al Director y a la Policía.

14. Padres/Relaciones con Programa

Completely KIDS reconoce que la familia es la parte más importante para el éxito de su hijo. Durante el año, Completely KIDS se comunicará con ustedes a través de notas, llamadas por teléfono, cartas de noticias, volantes, y Noches de Familia. En adición, si tienen preguntas o preocupaciones, les invitamos a contactar al Coordinador del Programa en cualquier momento.

Participación Familiar:

Durante el año escolar, habrá 6 Noches de Familia más muchas actividades y celebraciones. Completely KIDS motiva considerablemente las familias a asistir a estas funciones.

Compromiso de Los Padres:

Completely KIDS cree que la involucración de los padres en la educación es esencial para el éxito de cada niño. Por lo tanto, en lugar de cobrar cuotas por el programa, se pide que todos los padres de familia participen/sean voluntarios en el programa durante el año. Se proveerán un mínimo de 5 oportunidades para ser voluntarios en cada programa. Se invita a los papás a participar en las más oportunidades posibles. Los ejemplos en cómo ser voluntarios incluyen, ayudar en las excursiones o venir al programa a enseñar a los niños algo especial. Otra forma de involucrarse es asistiendo a las clases para los padres en la agencia del edificio de Completely KIDS. Las clases para los padres están disponibles durante el día y por la tarde. Para más información de horarios y tipos de clases, favor de preguntar al Coordinador del Programa.

Mala Conducta del Padre/Tutor:

Amenazar, usar lenguaje no apropiado, u otros comportamientos de cualquier índole considerados inseguros hacia el personal de Completely KIDS o hacia los niños, tendrá como resultado la despedida inmediata de sus hijos de todos los programas de Completely KIDS que ellos asistan.

Proceso de Quejas:

Si están molestos por algo que pasó en Completely KIDS, pueden hacer lo siguiente:

1. Hablar al Coordinador del Programa. Si no están contentos con la decisión o respuesta del Coordinador del programa, pasar al paso 2.
2. Llamar, mandar un correo electrónico/email, o hacer una cita con el Gerente del Programa para hablar del asunto. Los Gerentes del Programa pueden ser localizados en la oficina

principal de Completely KIDS ubicada en el 2655 St. Mary's Ave., Omaha, Nebraska 68105, o al (402) 397-5809. Si no están satisfechos con los resultados trabajando con el Gerente del Programa, pasar al paso 3.

3. Llenar por escrito una queja, o reclamo con el Director. Si no están contentos con los resultados, pasar al paso 4.
4. Solicitar por escrito que el Director entregue su queja (o reclamo) escrita al Director Ejecutivo. Incluyendo las razones por las cuales ustedes están descontentos con la decisión(es) anterior. El Director Ejecutivo hará la decisión final en como la situación será manejada. Dentro de dos semanas de que Director Ejecutivo haya recibido la queja, ustedes recibirán una carta por correo.